

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR UTHYRNING AV STUGOR OCH LÄGENHETER

Antagna av Föreningen Sveriges Turism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.
Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare: Stugförmedling i Lofsödsfjällen AB
Lofsödsvägen 37
840 85 LOFSDALEN
Tfn: 0680-413 50

Som uthyrare är vi skyldiga till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
-du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
-stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar dock inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller borde ha känt till. (Försök få sådant på papper för säkerhets skull).
-du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
-du får disponera stugan/lägenheten, från kl 15 avtalad ankomstdag till kl 11 avseddag om inget annat bekräftas.
Om Du inte är nöjd med stugan/lägenheten så är det oss du skall vända dig till.
Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och stugägaren är bundna av hyrestalet så snart vi bekräftar bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hyran).

När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 40 dagar i förväg är anmälningsavgiften 500 kronor, dock högst 20 % av hyran.
Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelse till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar före avtalad ankomst.
Om du bokar senare än 40 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar från bokningsdag. Vid senare bokning än 20 dagar före ankomst erlägges hela hyresbeloppet omgående.
Om du bokar en längre period än 30 dagar, behöver du inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdag före varje ny 30-dagarsperiods början.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.
Om du avbokar tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst behöver du inte betala mer än expeditonsavgift på 200 kronor.
Om du avbokar 40 dagar eller senare före avtalad ankomstdag måste du betala 90 % av hyran.
Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.
Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan återbetalar vi till dig ett belopp som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för expeditonskostnad på 200 kronor. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 300 kronor per stuga/lägenhet och innebär att du i vissa fall kan avboka t o m dagen före avtalad ankomst (mot en expeditonskostnad på 200 kronor per stuga/lägenhet).

Avbeställningsskyddet gäller följande fall som inte får ha varit kända när du bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/ make, sambo, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den du bokar är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrka och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

Istället för att säga upp hyresavtalet kan du begära att vi sätter ned hyran. Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, helst inom tre dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående så att vi får en chans att rätta till det.

Du får inte sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen (och vi tar då ut en ombokningsavgift på 200 kr).

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste värda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/lägenhet till något annat än vad som avtalats vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm

Både du och jag har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknads-konflikt, längre avbrott i vatten eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande händelser, som varken du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kan komma överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

Övrigt

De stugor och lägenheter som uthyres av Stugförmedling i Lofsödsfjällen AB förmedlas enbart för ägarens räkning.

Stugorna/lägenheterna är utrustade för självhushåll. Sänglinne och handdukar tar gästen med sig.

Var god kontrollera att Du får vad Du vill ha vid beställningen beträffande:

- *Handikappanpassat*
- *Rökning*
- *Husdjur*
- *Att ankomst- och avresedatum samt hyresobjekt stämmer överens med vad Du bokar.*

Ev. extrabäddar se aktuell prislista.